

Conditions Générales de Vente : HEBERGEMENT

Article 0 - Définitions

CONTRAT : Ensemble des documents contractuels composé du présent contrat d'hébergement, ainsi que tous les autres documents y faisant référence. LE PRESTATAIRE : DTSeWEB, considérée comme l'exécutante de l'offre d'hébergement et des services associés. LE CLIENT: Personne, physique ou morale, ayant passé commande d'une prestation d'hébergement, et titulaire du contrat.

Article 1 - Application et opposabilité des conditions générales de vente :

1.1 - Le présent contrat d'hébergement est applicable à toute fourniture et prestation de l'offre d'hébergement. Toute clause contraire posée par LE CLIENT sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à DTSeWeb, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de cette dernière.

1.2 - Aucune des clauses du présent contrat d'hébergement, si elles sont non appliquées, ne pourront être interprétées ou opposées comme valant renonciation par DTSeWeb à se prévaloir ultérieurement de ladite ou lesdites conditions.

Article 2 - Objet

2.1 Le présent contrat d'hébergement a pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles DTSeWeb s'engage vis-à-vis du CLIENT.

Article 3 : Moyens

3.1 - Le SITE DU CLIENT est accessible au grand public par le réseau Internet.

3.2 - DTSeWeb fournit au CLIENT un espace disque, un nombre de comptes e-mail lié au contrat choisi et un trafic. DTSeWeb met à la disposition du CLIENT une assistance technique par e-mail ou téléphone.

Article 4 : Conditions d'exploitation

4.1 - DTSeWeb s'efforcera d'offrir un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sans qu'elle puisse le garantir pour autant compte tenu de la nature du réseau.

Article 5 : Information au client et conformité du service

5.1 - Le CLIENT reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de DTSeWeb toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Article 6 : Obligations de DTSeWeb

6.1 DTSeWeb s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité.

6.2 Assurer l'accès au serveur 24 heures sur 24h tous les jours de l'année, en dehors d'éventuels incidents techniques ou réseau. En cas d'absolue nécessité, DTSeWeb se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique afin d'améliorer son fonctionnement ou d'effectuer toute opération de maintenance.

6.3 - Intervenir rapidement en cas d'incident.

6.4 - Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils et veiller à la compétence de son équipe.

Article 7 : Responsabilité de DTSeWeb

7.1 - DTSeWeb s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et des programmes que LE CLIENT lui aura confiés.

7.2 - La responsabilité de DTSeWeb ne sera pas engagée dans les cas ci-après :

- détérioration de l'application du fait du CLIENT et/ou non-respect des conseils donnés.
- mauvaise utilisation des serveurs et des logiciels par LE CLIENT ou par sa CLIENTELE.
- destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au CLIENT.

7.3 - DTSeWeb ne pourra être jugée responsable du non-respect par le CLIENT des règles, lois et obligations d'ordre public et de bonnes moeurs nationales et internationales.

7.4 - Du fait des caractéristiques de l'Internet, que LE CLIENT déclare parfaitement connaître, DTSeWeb ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, leur exploitation et leur mise à jour, ainsi que pour tout fichier notamment les fichiers d'adresses mais aussi le son, le texte, les images, les éléments de forme et les données accessibles sur le site, et ce, à quelque titre que ce soit.



- les détournements éventuels de mots de passe, de codes confidentiels et plus généralement, de toute information à caractère sensible pour LE CLIENT. DTSeWeb ne peut en effet être tenue responsable de cette gestion qui incombe au CLIENT.

- les intrusions malveillantes de tiers sur les sites hébergés, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par l'Agence DTSEWEB et ses fournisseurs (l'Agence DTSeWeb ne peut être tenue responsable de la perte de données de l'historique des messageries, des bases de données éventuelles et des données stockées).

- les préjudices indirects, c'est-à-dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du service fourni par DTSeWeb, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de CLIENTS (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou du piratage du système), pour lesquels LE CLIENT sera son propre assureur ou pourra contracter les assurances appropriées. Toute action dirigée contre LE CLIENT par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent, n'ouvre pas droit à réparation.

7.5 - En tout état de cause, le montant des dommages-intérêts qui pourrait être mis à la charge de DTSeWeb, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par LE CLIENT à DTSeWeb pour la part du service pour laquelle la responsabilité de DTSeWeb a été retenue.

7.6 - DTSeWeb s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les services au CLIENT, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente.

7.7 - DTSeWeb ne saurait être tenue pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou d'une défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès. A ce titre, DTSeWeb informe LE CLIENT que ses prestations sont dépendantes d'autres opérateurs techniques et que sa responsabilité ne peut être engagée par leur défaillance.

7.8 - Tout le personnel de DTSeWeb est engagé vis-à-vis de la société par contrat de travail, lequel stipule une clause de confidentialité et une clause de non divulgation.

7.9 - Les techniciens de DTSeWeb sont limités au support réseau / serveur ; ils pourront décider de ne pas répondre aux questions d'ordre de création de codes / scripts non fournis par la console.

Article 8 : Obligations et responsabilité du client

8.1 - LE CLIENT reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins.

8.2 - LE CLIENT est responsable des sites Internet, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tout fichier, notamment fichiers d'adresses.

8.3 - LE CLIENT est responsable des scripts et les programmes qu'il utilise dans son espace d'hébergement. Il veillera en particulier à ce que ces dits programmes ne provoquent pas de défaillance ou de saturation (en terme de ressources disques, de CPU ou de mémoire) des serveurs sur lesquels ils sont déployés.

8.4 - LE CLIENT s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité et la propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques.

8.5 - LE CLIENT doit contacter DTSeWeb en cas d'expiration non voulue du nom de domaine. Si aucun contact n'a été fait avant la rédemption du domaine, le client doit, si celui-ci veut renouveler le domaine, payer les frais demandés par le Registrar.

8.6 - LE CLIENT ainsi que DTSeWeb s'engagent à la courtoisie mutuelle; la violence verbale ne sera pas tolérée d'aucune des deux parties.

8.7 - LE CLIENT est responsable de la sécurité de son compte / sites, si celui-ci est piraté, le client devra trouver la faille et la corriger.

8.8 - Le non-respect par LE CLIENT des articles visés ci-dessus, ou la diffusion de tout contenu susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera l'interruption sans délai et sans mise en demeure préalable des services au CLIENT et de résilier immédiatement et de plein droit du contrat du CLIENT, sans que celui-ci puisse prétendre à des dommages-intérêts. Le cas échéant, LE CLIENT s'engage à payer les sommes restantes dues au jour de la résiliation.

Article 9 : Durée du contrat

9.1 - Le contrat est conclu pour une durée de 12 mois débutant à la date de commande.

9.2 - Le présent contrat est renouvelable, pour une durée identique à celle fixée lors de sa conclusion, selon les modalités et tarifs pratiqués par DTSeWeb à la date de son renouvellement, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions décrites ci-après.

Article 10 : Prix et facturation

10.1 - Tous les prix sont exprimés HT et doivent donc être assujettis de la TVA en vigueur et sont payables en euros.

10.2 - Le prix fixé pour la période de 12 mois est définitif ; il est mentionné lors de la commande de l'hébergement.



10.3 - Pendant la période de 12 mois, le prix ne peut être révisé.

10.4 - Les factures sont payables d'avance pour la période à échoir.

Article 11 :

Article 12 : Résiliation

12.1 - LE CLIENT pourra résilier le contrat durant la période d'essai de 7 jours. Suite à la période d'essai de 7 jours, le client ne pourra demander aucun remboursement à DTSeWeb, et ce, qu'il utilise les services ou non. DTSeWeb conservera 100% des sommes payées par le client.

12.2 - LE CLIENT peut demander à être remboursé durant la période d'essai de 7 jours. Les remboursements sont offerts via PayPal seulement.

12.3 - DTSeWeb et le CLIENT s'obligent mutuellement à s'avertir par e-mail de tout manquement au présent contrat.

12.4 DTSeWeb peut résilier le présent contrat ou suspendre l'hébergement d'un client qui affiche un contenu illégal sur son site, et ce, sans préavis.

Article 13 : Cas de force majeure

13.1 - Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à DTSeWeb au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, d'une explosion, d'une défaillance des réseaux de transmission, d'un effondrement des installations, d'une épidémie, d'un tremblement de terre, d'une inondation, d'une panne d'électricité, d'une guerre, d'un embargo, d'une loi, d'une injonction, d'une demande ou exigence de tout gouvernement, d'une grève, d'une défaillance de son prestataire réseau, ou d'une autre circonstance hors du contrôle raisonnable de DTSeWeb, alors cette dernière sera dispensée de ses obligations.

13.2 - Dans ces cas, DTSeWeb sera dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de l'empêchement, de la limitation ou dérangement. En cas de force majeure, DTSeWeb devra tenir régulièrement informé le CLIENT des suites et des pronostics de rétablissement.

13.3 - Les obligations nées du présent contrat seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure.

13.4 - Si les effets d'un cas de force majeure devaient avoir une durée supérieure à deux mois, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

Article 14 : Confidentialité

14.1 - Chacune des parties devra considérer comme confidentielles, pendant la durée du contrat et après son expiration, les informations, documents, systèmes, savoir-faire, formules ou données quelconques en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du contrat, et ne devra les divulguer à quelque tiers que ce soit, ni les utiliser en dehors des besoins du contrat.

Article 15 : Sauvegardes des comptes

15.1 - Les comptes occupant un espace de plus de 5000 Mo sur les serveurs mutualisés ne seront pas sauvegardés automatiquement par DTSeWeb.

Article 16 : Éléments défendus

16.1 – Le service fourni au client est pour l'hébergement de sites Web seulement, aucune compilation ne sera tolérée sur le serveur.

16.2 Liste des interdictions :

Il est défendu d'utiliser l'espace d'hébergement Web afin de sauvegarder des données personnelles.

DTSeWeb peut demander le retrait des données non liées à votre site web.

Il est défendu d'installer des logiciels de communication Teamspeak ou Ventrilo sur votre hébergement.

Il est défendu de compiler tout services, eggdrop, irc, serveurs de jeux.

Le Client ne doit pas, de quelque manière que ce soit, par exemple par des bandeaux publicitaires, porter atteinte à la loi, à l'ordre public, aux bonnes mœurs et/ou aux droits des tiers (droit des marques, droit d'auteur, protection des bases de données etc.). Le Client s'engage notamment à ne pas proposer de contenus à caractère pornographique, ni proposer ou laisser proposer des prestations commerciales qui ont un caractère pornographique et/ou érotique ou manifestation illicite ou attentatoire à l'ordre public (violence, incitation à la haine raciale, fourniture de produits ou services strictement prohibés sur le territoire, etc.). En cas de non-respect de cet engagement, le Client sera tenu au versement immédiat d'une pénalité contractuelle de 3800 (trois mille huit cents) EUR par violation constatée, ce versement n'étant pas exclusif d'une demande judiciaire de dommages et intérêts. Il est précisé que le Client devra payer autant de fois la pénalité que le nombre de violations éventuellement constatées.

Le spam est interdit.



Conditions Générales de Vente : Agence WEB

Article 0 – Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de l'Agence DTSEWEB (le FOURNISSEUR), et de ses CLIENTS. Les présentes conditions générales et le code du commerce réglementent les conditions de vente des produits et services de DTSEWEB. Elles prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les commandes ou autres documents émanant du CLIENT.

Article 1 - Prix et consistance de la prestation

- Tous les prix s'entendent hors taxes (T.V.A. = 19,6%).
- Les prix et les délais sont valables un mois à compter de la date d'émission du devis. Ils sont fermes et non révisables à la commande si celle-ci intervient dans le courant de ce mois.
- La prestation comprend tout ce qui est explicitement listé.
- Toute prestation ne figurant pas dans la présente proposition fera l'objet d'un devis complémentaire gratuit.
- Les corrections demandées par le client ne sont pas illimitées, seules celles comprises dans le bon de commande seront apportées, toute correction supplémentaire fera l'objet d'un devis.

Article 2 - Termes de paiement

- Les conditions de paiement sont stipulées sur les devis de DTSEWEB, si elles ne sont pas stipulées, le paiement est à réception de facture.
- Tout retard de paiement à compter du 31ème jour de décalage par rapport à l'émission de facture donnera lieu à des pénalités de retard calculées suivant les règles légales en vigueur. Le taux des pénalités de retard de paiement est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 5 points (c.com. art L 441-6, al 3 modifié).

Article 3 - Copyrights et mentions commerciales

Sauf mention contraire explicite de la société cliente, l'Agence DTSeWeb se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, sous la forme d'une mention du type :

- « Création graphique DTSEWEB », lorsque cela concerne des prestations de création graphique,
- « Réalisation : DTSEWEB » lorsque cela concerne des prestations de développement web.
- « Une Création de l'Agence DTSeWeb », de façon plus générique lorsqu'il s'agit d'une prestation globale.

Article 4 - Propriété de la production

La totalité de la production, objet de la présente commande, demeure la propriété entière et exclusive de l'Agence DTSeWeb tant que les factures émises par l'Agence DTSeWeb ne sont pas payées en totalité par la société cliente, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclu en cours de prestation. De façon corollaire, la société cliente deviendra propriétaire de fait de la production à compter du règlement final et soldant de toutes les factures. Les fichiers de production et les sources restent la propriété de l'Agence DTSEWEB sauf cas contraire énoncé dans l'offre commerciale, seul le produit fini sera adressé au client. Si le client désire avoir les sources des documents, un avenant devra être demandé.

Article 5 - Responsabilité et propriété des contenus

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, reconnaît, assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques, figurant dans la réalisation livrée par DTSEWEB.

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, reconnaît avoir pris connaissance des mises en garde effectuées par les représentants légaux de la société DTSEWEB, concernant les lois du copyright et de la propriété intellectuelle, et les peines pouvant être encourues au titre de leur violation. Tout texte fourni par le client doit être préalablement relu et corrigé par le client, aucune modification ou faute d'orthographe ne seront corrigées par DTSEWEB.

Article 6 - Droit de publicité

Sauf mention contraire explicite du client, notifiée par courrier avec accusé de réception, l'Agence DTSeWeb se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour la société cliente comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

La société cliente, représentée par le signataire de la présente commande, autorise l'Agence DTSEWEB, à travers ses représentants légaux et commerciaux, à utiliser, à des fins purement démonstratives, la réalisation. Cette autorisation s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus suivants : les contenus textuels, les contenus iconographiques.



Article 7 - Nom de domaine

L'Agence DTSEWEB n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage pour la réservation des noms de domaine, il faut donc tenir compte des conditions générales de vente de ces organismes. Le CLIENT reste seul propriétaire du nom de domaine. Il reconnaît utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers. Le CLIENT s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité de l'Agence DTSEWEB, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, découlant de l'enregistrement du nom de domaine.

Article 8 – Hébergement

Le site Internet du CLIENT sera hébergé pour son compte par l'Agence DTSEWEB auprès de fournisseurs. Le taux de visibilité annuel garanti est de 97 % sauf en cas de force majeure, de perturbations voire saturations des réseaux, d'anomalies, de maintenance ou d'amélioration des systèmes informatiques utilisés. L'espace Internet alloué est garanti sans publicité. L'Agence DTSEWEB ne sera pas tenue responsable de l'interruption de service due aux fournisseurs.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le CLIENT déclare parfaitement connaître, l'Agence DTSEWEB ne saurait être tenu responsable notamment pour :

- les difficultés d'accès au système hébergé dues à la saturation du réseau Internet, aux perturbations du réseau de télécommunication et de l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures,
- les limites de performances et de temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données,
- de la contamination par des virus de données et/ou logiciels du CLIENT dont la protection incombe à ce dernier,
- les intrusions malveillantes de tiers sur les sites hébergés, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par l'Agence DTSEWEB et ses fournisseurs (l'Agence DTSeWeb ne peut être tenue responsable de la perte de données de l'historique des messageries et des bases de données éventuelles),
- les dommages éventuels subis par les matériels du CLIENT, ceux-ci étant sous l'entière et unique responsabilité de ce dernier,
- les détournements éventuels par des tiers et par la faute du CLIENT de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le CLIENT.

Article 9 – Email

L'Agence DTSEWEB propose dans ses services de fournir des emails (courrier électronique). Le CLIENT reconnaît être entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie et s'engage à respecter les conditions légales d'utilisation des services d'email.

Article 10 –Référencement

L'Agence DTSEWEB ne garantit pas le résultat des référencements du site Internet.

L'Agence DTSEWEB n'est tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens.

Article 11 – Force majeure

L'Agence DTSEWEB ne pourra être tenu pour responsable d'un délai non respecté pour cause de tout cas fortuit ou de force majeure comme, en particulier, tout acte émanant d'une autorité civile ou militaire, de fait ou de droit de grève, incendie, inondation, dégâts des eaux, tempête et foudre, accident, émeute, attentat, de non livraison des documents pour la création ou la mise en service du produit, tout fait imputable à un tiers, ou autre circonstance ayant une cause externe et l'empêchant, directement ou au travers d'un tiers, de répondre aux dites obligations.

Article 12 – Juridiction

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le Tribunal de Commerce de Melun (77) sera seul compétent pour tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution d'un contrat et de ses suites.